

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I GWARANCJI

1. CENY

- 1.1. Wszystkie ceny podane w cenniku są cenami netto, loco magazyn IDE w Warszawie.
- 1.2. Do podanych cen zostanie doliczony podatek VAT w wysokości ustawowej.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Realizacja dostaw wysyłkowych oraz wymagających oczekiwania, następuje na podstawie pisemnego zamówienia.
- 2.2. Każde otrzymane od Klienta zamówienie potwierdzone jest drukiem POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA, precyzującym warunki dokonywanej transakcji.
- 2.3. Przy zakupie dokonywanym bezpośrednio w firmie zamówienie pisemne nie jest wymagane.
- 2.4. Przy pierwszym zamówieniu, o innej niż gotówkowa formie płatności, wymagamy dostarczenia kopii dokumentów firmowych (KRS lub REGON) oraz wypełnienia KARTY DANYCH KLIENTA.
- 2.5. W sytuacji opisanej w punkcie 2.4 Klient otrzymuje niniejsze OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I GWARANCJI oraz na zasadzie wzajemności - wypełnioną przez ID Electronics KARTĘ DANYCH KLIENTA.
- 2.6. Otrzymane zamówienie jest realizowane niezwłocznie (również częściowo) po spełnieniu wymagań formalnych.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Przy pierwszym zakupie dokonywanym w naszej firmie, wymagane jest 100% zapłaty w momencie odbioru towaru - potwierdzony przelew na podstawie faktury proforma, czek potwierdzony lub płatność gotówkowa (również pobranie) - zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3.2. Firma ID Electronics udziela dodatkowego upustu w wysokości 3%, przy płatności gotówkowej (do kwoty 3.000 Euro, zgodnie z ustawą z dnia 19.11.1999r. art.13, pkt.1, ust.1), lub po okazaniu potwierdzenia przelewu, w dniu odbioru towaru.
- 3.3. W przypadku zamówień na towary sprowadzane specjalnie dla zamawiającego, wymagane jest dokonanie przedpłaty, w wysokości 40% wartości towaru brutto. Pozostała kwota płatna jest przy odbiorze towaru (forma jak w punkcie 3.1).
- 3.4. W pozostałych przypadkach, warunki płatności regulują ustalenia stron udokumentowane zapisem na fakturze zakupu (standardowo: przelew bankowy w terminie 7 dni).
- 3.5. Niedotrzymywanie ustalonych terminów płatności spowoduje naliczenie odsetek karnych.
- 3.6. W przypadku wystąpienia istotnych zaległości w płatnościach, nastąpi automatyczne zablokowanie możliwości dokonywania dalszych zakupów, do czasu uregulowania wszystkich poprzednich przeterminowanych zobowiązań.

4. WARUNKI DOSTAWY

- 4.1. Odbiór towaru z magazynu IDE możliwy jest w godzinach 8.30-16.30. Po indywidualnym uzgodnieniu istnieje możliwość odbioru towaru w innych godzinach.
- 4.2. Na pisemne życzenie Klienta towar może zostać wysłany pod wskazany adres. Dostawy wysyłkowe realizowane są na koszt i ryzyko Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- 4.3. Powinność ubezpieczenia wysyłanego towaru ciąży wyłącznie na Kliencie. Ryzyko zagubienia lub uszkodzenia w czasie transportu nie ubezpieczonego towaru ponosi wyłącznie Kupujący. Dokumentem potwierdzającym dla IDE odbiór towaru przez Klienta jest dokument nadania towaru do przewozu.
- 4.4. W przypadku towarów importowanych specjalnie dla Kupującego, zobowiązany jest on do odebrania towaru w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia przez IDE gotowości towaru do odbioru.
- 4.5. Za datę realizacji zamówienia uważa się datę, w której towar gotowy jest do odbioru z magazynu IDE.

5. ZWROTY

- 5.1. Zwrot zakupionego towaru (wyłącznie w oryginalnych opakowaniach) możliwy jest w ciągu 7 dni od daty zakupu, po uprzednim uzgodnieniu z IDE. W przypadku zwrotu towaru, potrącone zostanie 10% jego wartości. Nie przyjmuje się zwrotów towarów sprowadzonych specjalnie dla danego Klienta.

6. GWARANCJA

- 6.1. Wszystkie oferowane towary objęte są gwarancją producenta.
- 6.2. Ewentualne reklamacje i roszczenia gwarancyjne oraz dotyczące napraw pogwarancyjnych wymagają formy pisemnej, dokładnie opisującej uszkodzenie. Reklamowany towar, bez opisu uszkodzenia nie będzie przyjmowany do naprawy.
- 6.3. ID Electronics nie prowadzi własnego serwisu urządzeń. Reklamowane urządzenia przekazywane są do serwisu producenta.
- 6.4. Reklamacje załatwiane są w terminie 14 dni roboczych od daty, gdy urządzenie zostało dostarczone do firmy IDE. W przypadku konieczności wysłania urządzenia zagranicę, termin załatwienia reklamacji może ulec wydłużeniu do 45 dni roboczych.
- 6.5. Naprawy gwarancyjne nie obejmują: uszkodzeń mechanicznych lub innych spowodowanych nieprzestrzeganiem warunków obsługi, zalaniem, przepięciami w sieci zasilającej, niewłaściwym uziemieniem itp.
- 6.6. Ze względu na charakter oferowanych przez firmę ID Electronics urządzeń (wymagających odpowiedniej wiedzy technicznej) ID Electronics znosi możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji w przypadku, gdy zakupione urządzenia nie zostały zainstalowane (lub uruchomione) i nie są konserwowane przez uprawnione osoby, odpowiednio przeszkolone w zakresie instalacji, uruchamiania i konserwacji danych urządzeń.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I GWARANCJI obowiązujące w firmie ID Electronics Sp. z o.o.

.....
pieczęćka firmowa

.....
podpis osoby upoważnionej